



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Andaluza de Montajes Eléctricos y Telefónicos, S.A.
(AMETEL)



Informe de Progreso Pacto Mundial



Dos Hermanas, a 1 de octubre de 2013

Como Consejero Delegado de ANDALUZA DE MONTAJES ELÉCTRICOS Y TELEFÓNICOS, S.A. deseo comunicar la renovación de nuestro compromiso del compromiso adquirido con la aplicación de los Diez Principios de la iniciativa del Pacto Mundial de Naciones Unidas en nuestra entidad.

Mediante el presente informe se exponen las acciones llevadas a cabo en referencia dichos principios, así como los objetivos propuestos para el nuevo ejercicio, los cuales se centran en la mejora de nuestras políticas respecto a la protección de los Derechos Humanos fundamentales; la sensibilización en materia de igualdad de oportunidades; la formación encaminada a la prevención ambiental; y la implantación de sistemas de ahorro energético.

Además, he de mencionar la importancia de nuestro compromiso con la responsabilidad social y ambiental, pilar básico para la consecución de la satisfacción de todas las partes interesadas.

Atentamente,

Antonio Odilo García Vázquez



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Andaluza de Montajes Eléctricos y Telefónicos, S.A. (AMETEL)

Dirección: Pol. Ind: Ctra La Isla. C/ Acueducto, 22

Dirección web: www.ametel.es

Alto cargo: Consejero Delegado Antonio Odilo García Vázquez

Fecha de adhesión: 05-06-2009

Número de empleados: 230

Sector: Metales y minería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Montajes Eléctricos y de Telecomunicaciones

Ventas / Ingresos (miles de euros): 19.786

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 6,64

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Accionistas

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Se han seleccionado todas las partes implicadas directa o indirectamente en nuestros procesos.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Todo el grupo

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Se han incluido tanto los aspectos que afectan significativamente al cumplimiento de los principios, así como otros, que sin ser tan significativos, aportan un valor añadido a nuestro compromiso.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Web

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012



Informe de Progreso Pacto Mundial

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Mediante encuestas de satisfacción a los distintos grupos de interés. Los datos obtenidos son analizados, y servirán de soporte a las decisiones tomadas por parte de la Dirección.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Los responsables de supervisar los datos y de la toma de decisiones respecto a la implantación de los 10 principios son el Director General, junto con el Consejero Delegado.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) En la actualidad estamos adheridos a la iniciativa de Global Compact "Women's Empowerments Principles".

Más información

Notas:

Dirección web: www.ametel.es

Implantación otros Grupos de Interés: Durante la Junta General de Accionistas se exponen los datos incluidos en el presente informe y se aceptan propuestas de mejora al respecto.

Día de publicación del Informe: 07-11-2013

Responsable: Juan Pacheco Tabernero

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



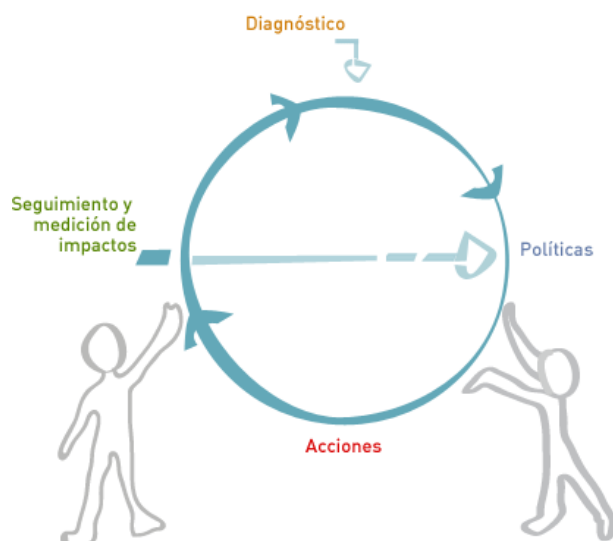
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Por el ámbito de actuación no existen riesgos en materia de Derechos Humanos. No obstante, cubrimos aspectos tales como la prevención de riesgos laborales y su información/formación a los trabajadores, y la atención a todas las partes interesadas.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se dispone de una Política de Gestión Responsable, así como de un Código Ético. Ambos documentos incluyen aspectos relacionados con el cumplimiento de este principio.

[Descargar el documento adjunto](#)



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el ejercicio se han realizado donaciones de efectivo a:

- Asociación Española contra el Cáncer (AECC).
 - Asociación AUTISMO SEVILLA.
-



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Mediante nuestro sistema de gestión se lleva a cabo un seguimiento del cumplimiento de los procedimientos referentes a: relaciones con el cliente, gestión de proveedores y gestión de recursos humanos.



Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)



Respuesta: 100



Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: Se ha hecho llegar las políticas a la totalidad de la plantilla. No existe una evaluación de resultados al respecto, pero se carece de incidencias al respecto.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.
Empleados	No tenemos riesgo		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.
Proveedores	No tenemos riesgo		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.


 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético Políticas internas de gestión Política de Atención al Cliente Política RSE Política de Calidad		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.
Empleados	Código Ético Políticas internas de gestión Política RSE		Elaboración de Normas Básicas de Conducta en el Puesto de Trabajo.
Proveedores	Código Ético Políticas internas de gestión Política de Calidad Política RSE		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.
Empleados	No tenemos acción concreta		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.
Proveedores	No tenemos acción concreta		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.
Empleados	Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias Protocolos de prevención de acoso y PRL Procedimiento de gestión de incidencias		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Procedimiento de gestión de incidencias Encuestas y cuestionarios Sistema de clasificación proveedores		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.
-------------	--	---	---



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Tenemos bajo nivel de riesgo en cuanto a la vulneración de los Derechos Humanos. Existe un procedimiento de selección de proveedores en base a sus certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Tanto en la Política de Gestión Responsable, como en el Código Ético de la empresa se incluyen la necesidad de hacer extensible hacia los proveedores nuestro compromiso con la protección de los Derechos Humanos fundamentales.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se han añadido criterios de RSE al procedimiento de evaluación de proveedores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 70

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Respuesta: Se incluyen proveedores que tienen certificaciones de calidad, seguridad o RSE.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Sistemas de clasificación de proveedores Procedimiento de compras Manual de Calidad Código Ético comercial		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: El Comité de Empresa está constituido de forma legal desde marzo de 2008, compuesto por los representantes elegidos por los trabajadores.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Tanto en el Código Ético como en el procedimiento de Consulta y Participación se incluyen aspectos relacionados con la negociación colectiva.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en



Informe de Progreso Pacto Mundial

relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante este ejercicio no se han llevado a cabo acciones extraordinaria respecto a este principio. Se han llevado a cabo las reuniones del comité de empresa según la periodicidad establecida.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)



Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los mecanismos incluidos en nuestro sistema de gestión que facilitan la escucha, evaluación y seguimiento de las opiniones de los clientes, incluyen:



- Comunicaciones a través de la representación legal de los trabajadores.
- Uso del buzón de quejas y sugerencias.
- Encuestas a los trabajadores.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Otros (especificar política en el campo de notas)		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Mediante nuestro sistema de prevención de riesgos laborales es considerada la ergonomía en los distintos puestos de trabajo.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Las situaciones de riesgos señaladas se pueden dar de forma circunstancial o permanente entre los trabajadores de la empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Las horas de trabajo se establecen según el convenio colectivo, acordando el Comité de Empresa y la Dirección un calendario laboral.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Debido a las condiciones óptimas en las que se realiza el trabajo, no se ha considerado llevar a cabo acciones concretas respecto a este principio.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)


Respuesta: Si


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El comité de empresa articula los mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las políticas establecidas al respecto. Además mediante las auditorías realizadas a nuestro sistema de prevención de riesgos laborales se controla el cumplimiento de dichos mecanismos.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Mujeres embarazadas en plantilla Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política RSE Otros (especificar política en el campo de notas)		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Debido a nuestro ámbito de actuación, y mediante cumplimiento de la legislación vigente, no se dan riesgos respecto a este principio.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Tanto en el Código Ético como en el convenio colectivo se hace referencia a la protección de los derechos humanos fundamentales.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No se han llevado a cabo acciones concretas respecto a este principio.



Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio Colectivo Normativa vigente		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Mediante el Diagnóstico de Igualdad se han identificado como riesgos los señalados anteriormente.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Aparte de las políticas mencionadas, se ha elaborado en el ejercicio analizado el "Protocolo para la prevención y el tratamiento del acoso laboral".



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el ejercicio 2012 se ha dado cumplimiento a los objetivos propuestos en el anterior informe de progreso respecto a la implantación del Plan de Igualdad, así como a la elaboración del Protocolo de prevención y tratamiento del acoso laboral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se realizarán durante 2013 jornadas de sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa se basa en criterios objetivos no sexistas a la hora de la contratación y la promoción.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 2,17



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de directivos mujeres

Respuesta: 0

% de directivos hombres

Respuesta: 100

% de mujeres

Respuesta: 4,78

% de hombres

Respuesta: 95,22

% de mayores de 45 años

Respuesta: 26,08

% de menores de 30 años

Respuesta: 19,56

% de empleados no nacionales

Respuesta: 3,91

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 75,65

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 24,35

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Hay que destacar que la composición de la plantilla en cuanto a la presencia de hombres y mujeres es similar a la del sector, según los datos aportados por el INE. No obstante, ha aumentado sensiblemente la proporción de mujeres en la plantilla.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Aparte de mediante el presente informe, la empresa no ha considerado necesaria la publicación de esta información.



Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)



Respuesta: 0



Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Respuesta: No han existido durante el periodo analizado expedientes por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Falta de formación Discriminación de género Discriminación por edad Desinformación de las características de los puestos de trabajo		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético Política RSE Plan de Igualdad Convenio Colectivo Política de Igualdad Otros (especificar política en el campo de notas)		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de Igualdad Creación o aplicación de un protocolo de prevención de acoso Formación		Jornadas de sensibilización.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Empleados	No se publica		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el ejercicio 2012, y bajo la sistemática descrita en nuestro sistema de gestión ambiental se han llevado a cabo acciones formativas encaminadas a la sensibilización y prevención de la contaminación ambiental.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El personal del área de medioambiente llevará a cabo acciones formativas encaminadas al aprendizaje del cálculo de la huella de carbono. Posteriormente se pondrán en práctica los conocimientos adquiridos. Esto nos servirá para poder plantear medidas de reducción y/o compensación de sus emisiones de GEI, y así, reducir su contribución al cambio climático global.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 27

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Respuesta: Mediante evaluación de la acción formativa, y posteriormente a través de las auditorías



Informe de Progreso Pacto Mundial

realizadas a nuestro sistema de gestión ambiental.

Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente		Cálculo de la huella de carbono



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se han identificado y evaluado los riesgos ambientales derivados de nuestra actividad según la sistemática descrita en nuestro sistema de gestión ambiental, certificado desde el año 2006. Se informa de dichos aspectos a todo el personal que integra el equipo de AMETEL.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestra Política de Gestión Responsable incluye el compromiso de la organización con el estricto cumplimiento de la legislación aplicable, así como con la reducción de la contaminación asociada a la actividad. Además, en la documentación del sistema de gestión ambiental se describen las sistemáticas adecuadas para una continua prevención y gestión de riesgos ambientales identificados.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el ejercicio analizado no se han llevado a cabo extraordinarias respecto a este principio. No obstante se llevan a cabo las acciones derivadas de la implantación de nuestro sistema de gestión ambiental.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 84.477

Agua

Respuesta: 2.924

Papel

Respuesta: 837,5

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Estos datos se miden a través de la facturación, y se evalúan anualmente durante el proceso de revisión por la Dirección, en el que se proponen y aprueban las correspondientes acciones de mejora al respecto.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)





Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describe los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



Respuesta: Desde el área de medioambiente se trabaja para la identificación y evaluación de nuevos aspectos ambientales, identificación de nueva legislación aplicable y seguimiento del cumplimiento de la misma, formación y difusión de políticas ambientales; así mismo se controla a las entidades que trabajan para nosotros, para que lo hagan en la misma línea.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos

No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Manual de Calidad y Medioambiente		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.
-----------------	---	---	---

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el periodo analizado se ha llevado a cabo ninguna acción concreta respecto a este principio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se prevé la instalación de placas solares en nuestras instalaciones con el fin de autoabastecernos en un 70% de la energía eléctrica consumida.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha realizado inversión en tecnologías respetuosas con el medio ambiente durante el ejercicio analizado.



Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Se prevé para el año 2013 la inversión de 18.000 € en el proyecto de instalación de planta fotovoltaica para autoconsumo energético.

Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta		Instalación de placas solares para autoconsumo.



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Durante el periodo analizado no se ha considerado necesario llevar a cabo un diagnóstico sobre este principio.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El Código Ético incluye aspectos relacionados con este principio.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No

Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el ejercicio 2012 no se ha llevado a cabo acción concreta al respecto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 70

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 40

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los datos corresponden a la difusión del código de Conducta, el cual incluye nuestro posicionamiento respecto a este principio.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)



Respuesta: Si



Describe los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



Respuesta: A través del buzón de sugerencias pueden llegar incidencias respecto a este principio. Así mismo, a través de buzón web. Durante el periodo 2012 no se han recibido denuncias ni quejas al

respecto.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.
Empleados	No tenemos riesgo		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.
Proveedores	No tenemos riesgo		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Código Ético		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.
Empleados	Código Ético		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.
Proveedores	Código Ético		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.
Empleados	No tenemos acción concreta		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.
Proveedores	No tenemos acción concreta		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias Canal de denuncias anónimo o confidencial		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.
Empleados	Buzón de sugerencias Canal de denuncias anónimo o confidencial		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.
Proveedores	Canal de denuncias anónimo o confidencial Buzón de sugerencias		No se han establecido objetivos al respecto en vistas al siguiente ejercicio.

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12